

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DLA PODMIOTÓW POSZUKUJĄCYCH PRACOWNIKÓW

### I. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

1. **Usługodawca** – **Extrapharm Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szczecinie, adres: ul. Ku Słońcu 23/24 lok. 35, 71-073 Szczecin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000479191, nr NIP 8522604741, kapitał zakładowy 5.000,00 zł, wpisany do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.
2. **Klient** – 1) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych, 2) osoba prawna lub 3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej,
3. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klientów w oparciu o niniejszy Regulamin, również usługi świadczone drogą elektroniczną; szczegółowy wykaz Usług świadczonych na podstawie Regulaminu wraz z ich opisem sprecyzowano w **Załączniku numer 1** do niniejszego Regulaminu, stanowiącym integralną część Regulaminu,
4. **Serwis** – platforma internetowa zlokalizowana w domenie extrapharm.pl, na którą składają się elementy graficzne oraz niezbędne oprogramowanie; za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy w szczególności Usługi na rzecz podmiotów sprecyzowanych w niniejszym Regulaminie,
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin,
6. **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany na potrzeby założenia Konta Klienta,
7. **Konto Klienta** – przydzielona Klientowi, identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Serwisu, za pomocą której Klient może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu, w tym w szczególności publikować Oferty Pracy oraz zarządzać nadsyłanymi ofertami,
8. **Oferta Pracy** – sporządzone i dostarczone przez Klienta, a następnie publikowane w Serwisie przez Usługodawcę oraz w innych środkach masowego przekazu, w szczególności w serwisach internetowych zamieszczających ogłoszenia rekrutacyjne, ogłoszenie mające na celu zatrudnienie przez Klienta pracownika, zawierające w szczególności informacje dotyczące stanowiska pracy, wymagania odnoszące się do kandydata, termin składania aplikacji oraz dane dotyczące Klienta, w tym jego dane kontaktowe, chyba że kontakt ma nastąpić za pośrednictwem Serwisu,
9. **Aplikujący** – osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w

szczegółności ubiegająca się o pracę (*składająca aplikację do pracy*) w ramach danej Oferty Pracy.

- 10. System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 11. Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy (*Klienta*), bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- 12. Informacja handlowa** – każda informacja przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

## II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - a) warunki techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu,
  - b) formy zawarcia umowy przez strony,
  - c) zasady rejestracji w Serwisie, w tym utworzenia Konta Klienta,
  - d) zasady korzystania oraz zakończenia korzystania z Usług przez Klienta,
  - e) rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym w szczególności zasady publikacji Ofert Pracy w Serwisie,
  - f) prawa i obowiązki stron związane ze świadczeniem Usług sprecyzowanych w niniejszym Regulaminie,
  - g) zasady odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług sprecyzowanych w niniejszym Regulaminie,
  - h) tryb postępowania reklamacyjnego w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca w ramach Serwisu nieodpłatnie udostępnia Klientom niniejszy Regulamin, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Klient nie jest związany postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany w niniejszym Regulaminie. Klient zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia pierwszej czynności zmierzającej do skorzystania z Usług.
3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, zawartymi umowami i złożonymi zamówieniami.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Klient zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych

niniejszym Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i akceptacją warunków niniejszego Regulaminu przez Klienta.

### **III. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Aby korzystać z Serwisu niezbędne jest posiadanie minimum następującego sprzętu/oprogramowania:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) przeglądarka internetowa (*Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera*), obsługująca CSS i JavaScript,
  - c) włączona obsługa plików cookies,
  - d) system operacyjny (*Windows, OSx, Linux, iOS, Android*).
2. Usługodawca podejmuje na bieżąco wszelkie wymagane działania w celu poprawy funkcjonowania i wzrostu jakości Serwisu, jednak zastrzega możliwość pojawienia się błędów lub problemów technicznych w toku korzystania z Serwisu. W przypadku stwierdzenia istnienia stosownego błędu lub problemu technicznego, Klient winien tą okoliczność zgłosić Usługodawcy na adres: [info@extrapharm.pl](mailto:info@extrapharm.pl). Usługodawca niezwłocznie podejmie próbę przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
3. Klient akceptuje fakt, iż świadczenie przez Usługodawcę Usług uzależnione jest od technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi na rzecz Klienta w danej lokalizacji.
4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (*w szczególności związanym z otrzymywaniem niezamawianych wiadomości elektronicznych, tzw. spamu, atakami hackerskimi oraz złośliwego oprogramowania, w tym wirusów oraz koni trojańskich*) i rekomenduje Klientowi przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.

### **IV. SPOSOBY ZAWARCIA UMOWY, REJESTRACJA W SERWISIE ORAZ UTWORZENIE KONTA**

1. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Klientem zostaje zawarta:
  - a) w formie pisemnej – z chwilą podpisania umowy przez obie strony,
  - b) w postaci elektronicznej – z chwilą utworzenia Konta Klienta na potrzeby publikacji Ofert Pracy oraz korzystania z innych usług dostępnych w ramach Konta Klienta i potwierdzenia przyjęcia pierwszego zamówienia do realizacji zgodnie z ust. 2 poniżej, chyba że realizacja danej usługi przez Usługodawcę wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Poszczególne zamówienia będą realizowane z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia złożonego (*również za pośrednictwem Konta Klienta*) zamówienia do realizacji, przy czym potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji nastąpi w terminie 24 godzin od dnia jego doręczenia Usługodawcy, poprzez przesłanie stosownej wiadomości elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta. Szczegółowe warunki i zasady realizacji poszczególnych Usług zawiera umowa lub składane każdorazowo zamówienie.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony postanowiły inaczej.
4. Klient oświadcza, że:

- a) podane przez niego w ramach przesyłanych formularzy (*w tym Formularza rejestracyjnego*) i zamówień dane dotyczą Klienta, są zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - b) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
5. Klient – na potrzeby realizacji poszczególnych zamówień – akceptuje konieczność posiadania aktualnego adresu e-mail, do którego ma dostęp.
  6. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego, utworzy dla Klienta w ramach Serwisu indywidualne konto. Aktywacja Konta Klienta następuje po wskazaniu hasła i adresu e-mail Klienta oraz aktywowaniu Konta Klienta poprzez kliknięcie przez Klienta w link wysyłany przez Usługodawcę na podany w ramach Formularza rejestracyjnego adres e-mail.
  7. Użytkownik może posiadać i korzystać w jednym czasie wyłącznie z jednego Konta w Serwisie.
  8. Klient uzyskuje dostęp do Konta poprzez wskazanie swojego adresu e-mail oraz hasła ustalonego przez Klienta hasła dostępu. Klient zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
  9. Usługodawca zobowiązuje się do utworzenia Konta nie później niż w terminie 24 godzin od momentu przesłania przez Klienta poprawnie wypełnionego formularza rejestracyjnego. Jeżeli przesłanie formularza rejestracyjnego nastąpi w dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas utworzenie Konta nastąpi najpóźniej do końca pierwszego, następującego po nim dnia roboczego.

#### **V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I KLIENTA, ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Usługodawca umożliwi przesłanie na adres e-mail Klienta Informacji handlowych, w szczególności dotyczących pracy oraz usług świadczonych przez Usługodawcę, za uprzednią zgodą Klienta wyrażoną w odrębnym oświadczeniu. Udzielona zgoda może być odwołana w każdym czasie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy i wynikłe na skutek tego szkody; ze względów technicznych lub bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (*w tym, w szczególności działanie siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich, itp.*); Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu lub przejściowo zaprzestać świadczenia Usług, ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu, bez konieczności uprzedniego składania Klientowi jakichkolwiek oświadczeń w tym zakresie, na podstawie których to działań Klientowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
  - b) błędy powstałe w trakcie lub w związku z transmisją danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, telekomunikacyjnych lub zasilania,

- jak również zaistniałe z powodu nienależytego wykonania lub niewykonania usług przez operatora zapewniającego Klientowi transmisję danych,
- c) utratę jakichkolwiek danych Klienta w ramach Serwisu, spowodowaną awarią techniczną powstałą z wszelkich przyczyn niezależnych od Usługodawcy lub działaniem czynników zewnętrznych (*działanie osób trzecich*),
  - d) nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Klienta oraz osoby (*podmioty*) trzecie umów zawartych w związku z korzystaniem z Usług,
  - e) treść, informacje oraz materiały zamieszczane w Serwisie przez Klienta, w tym w szczególności za treść Ofert Pracy zamieszczanych przez Klienta,
  - f) sposób publikacji Ofert Pracy w środkach masowego przekazu innych niż Serwis, w szczególności w serwisach internetowych zamieszczających ogłoszenia rekrutacyjne współpracujących z Usługodawcą.
4. Niezależnie od powyższego, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Klienta z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - b) podania przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych informacji w ramach Formularza rejestracyjnego lub późniejszych zmian danych Konta Klienta,
  - c) szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy nastąpiło to z winy Klienta lub znajduje odzwierciedlenie w postanowieniach niniejszego Regulaminu,
  - d) szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Klienta warunków Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
- a) przesyłania na adres e-mail Klienta wskazany w Formularzu rejestracyjnym komunikatów związanych z funkcjonowaniem Serwisu (*w tym, w szczególności komunikatów technicznych, organizacyjnych i prawnych*),
  - b) odmowy świadczenia Usług w przypadku, gdy Klient wskaże błędny, fałszywy lub tymczasowy adres e-mail, bądź też w trakcie rejestracji lub korzystania z Serwisu poda inne dane, co do których Usługodawca posiada wiedzę, iż pozostają nieprawdziwe,
  - c) odmowy świadczenia Usług, w szczególności przez wstrzymanie lub odmowę publikacji Ofert Pracy albo usunięcia z Serwisu innych treści udostępnianych przez Klienta, zawierających treści niezwiązane z funkcją Serwisu, nieobyczajne, pornograficzne, nielegalne oprogramowanie lub informacje na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, jak również w sytuacji istnienia jakichkolwiek zaległości w płatnościach na rzecz Usługodawcy, a także, gdy oświadczenia w imieniu Klienta składane są przez osobę do tego nieuprawnioną, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat,
  - d) modyfikacji świadczonych przez Usługodawcę Usług, narzędzi, wyglądu oraz sposobu działania Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia o takim zamiarze Klienta,
  - e) zablokowania dostępu do zasobów Klienta zawierających treści niezwiązane z funkcją Serwisu, nieobyczajne, pornograficzne, nielegalne oprogramowanie lub informacje na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat,

- f) usunięcia Konta lub rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z uwagi na działanie Klienta naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu lub w sytuacji istnienia jakichkolwiek zaległości w płatnościach na rzecz Usługodawcy, na co Klient wyraża zgodę.
6. Klient jest uprawniony do edytowania (*podanych na potrzeby rejestracji i założenia Konta Klienta oraz korzystania z Usług w ramach Konta Klienta*) danych w każdym czasie, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
7. Klient może korzystać z Usług w ramach Serwisu wyłącznie w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, przez co w szczególności należy rozumieć, iż Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od:
- a) dostarczania lub publikacji w Serwisie, w szczególności w ramach Ofert Pracy, treści niezwiązanych z procesem rekrutacji lub innymi Usługami świadczonymi w ramach Serwisu, naruszających dobra osobiste osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub treści niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności treści promujących lub oferujących podjęcie działalności niezgodnej z prawem, nawołujących do dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, pochodzenie lub wyznanie, jak również naruszających chronione prawem majątkowe oraz osobiste prawa autorskie osób trzecich lub noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji (*zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym*),
  - b) wykorzystywania Usług na potrzeby publikacji przez Klienta reklam towarów i usług, a także wszelkich informacji o charakterze komercyjnym niezwiązanych z zakresem działania Serwisu,
  - c) korzystania z Serwisu lub Usług w sposób mogący wprowadzić innych Klientów, osoby korzystające z Serwisu lub osoby (*podmioty*) trzecie w błąd lub szkodzący dobremu imieniu lub renomie Usługodawcy,
  - d) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych oraz pozostałych informacji udostępnionych w Serwisie w celu – w szczególności – wtórnego ich wykorzystania w całości lub w części, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,
  - e) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu,
  - f) korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Klientów i osób korzystających z Serwisu,
  - g) innego wykorzystywania przez Klienta Usług lub korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, bądź naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Niezależnie od pozostałych postanowień Regulaminu, Klient zobowiązany jest do:
- a) dostarczania Usługodawcy wszelkich materiałów i informacji niezbędnych do świadczenia Usług, co stanowi warunek prawidłowej realizacji Usługi,
  - b) terminowej i całkowitej płatności wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy za Usługi o charakterze odpłatnym, ustalonym w związku z zawarciem umowy lub wykonaniem zamówienia.
9. Klient oświadcza, że:

- a) osoba lub podmiot składający w imieniu Klienta zamówienie lub zawierający umowę jest do tego należycie umocowany, a Klient – przed podjęciem tych czynności – uzyskał wszelkie wymagane zgody i pozwolenia na tę czynność,
  - b) zapoznał się z zasadami funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia Usług i – w szczególności – akceptuje, że Aplikujący w ramach utworzonych w Serwisie kont mogą dowolnie modyfikować oraz usuwać ich treść, co nie będzie stanowić podstawy dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń względem Usługodawcy,
  - c) posiada wszelkie wymagane zgody i pozwolenia – zgodnie z właściwymi przepisami i we właściwej formie – na zamieszczenie logo, nazwy lub innych znaków towarowych osób trzecich, na rzecz których działa,
  - d) jest wyłącznie odpowiedzialny za treść umieszczanych w Serwisie treści, w tym w szczególności w ramach Ofert Pracy.
10. Usługodawca i Klient zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
11. Strony zgodnie wskazują, że ewentualne wynagrodzenie należne Usługodawcy z tytułu świadczonych przez niego usług oraz termin i sposób zapłaty wynika z cenników dostępnych w Serwisie, względnie indywidualnych ustaleń stron sprecyzowanych w zamówieniu lub umowie.

## **VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, INNE OBOWIĄZKI STRON**

1. Klient jest administratorem danych osobowych zbieranych przez Usługodawcę na zlecenie Klienta w toku świadczenia Usług.
2. Klient obowiązany jest przetwarzać dane osobowe pozyskane w toku korzystania z Usług, w szczególności z zachowaniem wymogów sprecyzowanych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (*Dz. U. 2014 r., poz. 1182*) oraz przepisach wykonawczych do przedmiotowej ustawy oraz zapewnić, by dostęp do danych osobowych uzyskanych w związku z realizacją Usług posiadały wyłącznie osoby do tego upoważnione.
3. Usługodawca chroni adresy e-mail udostępniane Klientowi w ramach świadczonych Usług (*nie dotyczy adresów e-mail publikowanych w ramach Oferty Pracy*).

## **VII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO W RAMACH ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Klient może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych drogą elektroniczną, w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia podstawy do zgłoszenia reklamacji.
2. Składana reklamacja powinna zawierać w szczególności następujące dane:
  - a) imię i nazwisko Klienta,
  - b) adres e-mail Klienta przypisany do Konta Klienta,
  - c) adres Serwisu, którego reklamacja dotyczy,
  - d) przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji,

- e) żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
- 3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje będą wymagać uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Klienta o jej uzupełnienie w wymaganym zakresie.
- 4. Reklamacje można złożyć za pośrednictwem dostępnego w Serwisie formularza lub za pomocą korespondencji elektronicznej (*wiadomość e-mail*) na adres: [info@extrapharm.pl](mailto:info@extrapharm.pl), wpisując w tytule: „*reklamacja Extrapharm.pl*”.
- 5. Usługodawca zastrzega możliwość ingerencji w Konto Klienta utworzone w Serwisie w celu zweryfikowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług. Jednocześnie, Usługodawca może modyfikować lub w inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta, w celu przywrócenia prawidłowego działania Konta Klienta lub Serwisu.
- 6. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania od Klienta. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany w reklamacji.

#### **VIII. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG**

- 1. Umowa ulega rozwiązaniu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz umowie (*przy czym, w przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z umową, pierwszeństwo w tym zakresie należy nadać umowie*).
- 2. Usługodawca może odmówić świadczenia Usług na rzecz Klienta naruszającego przepisy prawa, postanowienia Regulaminu lub innych wiążących strony dokumentów.
- 3. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną i usunąć Konto Klienta wraz z przypisanymi mu danymi w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień Regulaminu,
  - b) powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych informacji, że nazwa Konta jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy lub podane przez Klienta dane w ramach Konta Klienta lub Oferty Pracy są nieprawdziwe, przez co należy rozumieć, iż nie dotyczą Klienta,
  - c) umieszczania przez Klienta treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, lub naruszających dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
  - d) wykorzystywania przez Klienta Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem,
  - e) usunięcia przez Klienta konta poczty elektronicznej, które było użyte do założenia i bieżącej obsługi Konta,
  - f) uniemożliwienia świadczenia Usługi z uwagi na przepelnienie skrzynki elektronicznej Klienta.
- 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Klienta i usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone ponownie po jego usunięciu w wyniku zajścia któregokolwiek ze zdarzeń określonych w ust. 5 powyżej.
- 5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usług na rzecz danego Klienta w przypadku braku aktualizacji Konta Klienta przez okres dwóch lat.



## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Usługodawcę, który nie może być krótszy niż 7 dni od dnia udostępnienia przez Usługodawcę zmienionego Regulaminu. Użytkownik przy pierwszym logowaniu do Konta, licząc od dnia wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji, przy czym zalogowanie w Serwisie oznaczać będzie akceptację Regulaminu w zmienionym brzmieniu. Odmowa akceptacji zmienionego Regulaminu jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy ze skutkiem określonym w Rozdziale IX (*Rozwiązanie umowy o świadczenie usług*) ust. 2 niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu i Konta Klienta, Klient może kierować na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: **[info@extrapharm.pl](mailto:info@extrapharm.pl)**.
3. Wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją zamówienia, w szczególności informacje finansowe, ekonomiczne, prawne, techniczne, organizacyjne, handlowe, administracyjne, marketingowe, o ile informacje takie nie są dostępne w publicznie dostępnych rejestrach lub nie są to informacje, w odniesieniu do których którakolwiek ze stron została zobowiązana do udostępnienia na podstawie stosownych przepisów prawa lub też o ile informacje takie nie zostałyby opublikowane, są traktowane jako informacje poufne i mogą być wykorzystane wyłącznie w celu prawidłowego wykonania umowy.
4. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, strony zobowiązują się do nie ujawniania, nie udostępniania i nie wykorzystywania informacji poufnych żadnym osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.
5. Strony zastrzegają sobie wzajemnie prawo do udostępniania osobom trzecim informacji o fakcie zawarcia umowy i o jej przedmiocie, wyłącznie w celach promocyjnych.
6. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy, o ile postanowienia danej umowy lub zamówienia nie stanowią inaczej.
7. Postanowienia Regulaminu stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą a Klientem i są wiążące, o ile umowa lub zamówienie nie stanowią inaczej.
8. Regulamin oraz zawierane z Klientem umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu (*o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej*). W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (*Dz. U. 2013 r., poz. 1422*), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (*Dz. U. 2014 r., poz. 1182*), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (*Dz. U. 2014 r., poz. 121 z późn. zm.*) i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
9. W przypadku istnienia jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy treścią Regulaminu a zawartą pomiędzy stronami umową lub przyjętym do realizacji – zgodnie z niniejszym Regulaminem – zamówieniem, pierwszeństwo należy nadać umowie lub zamówieniu.
10. Do umów zawartych w celu świadczenia usług sprecyzowanych w Regulaminie nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (*Dz. U. 2012 r., poz. 1225*).

11. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją zamówień, czy wykonaniem Umowy, w tym spory o zapłatę wynagrodzenia, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.10.2014 r.

**Załącznik numer 1**  
**do Regulaminu świadczenia usług dla podmiotów**  
**poszukujących pracowników**

**WYKAZ ŚWIADCZONYCH USŁUG WRAZ Z ICH OPISEM**

**1. KONTO KLIENTA**

- 1.1. Konto Klienta służy do umieszczania w Serwisie Ofert Pracy, ich wyszukiwania, sortowania i przeglądania według określonych kryteriów.
- 1.2. Utworzone Konto Klienta umożliwia zarządzanie nadsyłanymi odpowiedziami na Oferty Pracy (*aplikacjami*).
- 1.3. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pomocą loginu i hasła dostępu.
- 1.4. Zamieszczenie danych i informacji, o których mowa powyżej (*niezależnie od konieczności zaakceptowania Regulaminu*), może być uzależnione od:
  - a) wypełnienia określonych pól w ramach Konta Klienta lub jego profilu, adekwatnych do specyfiki i przeznaczenia tych danych,
  - b) zamieszczenia wymaganych plików, w określonym przez Usługodawcę formacie i nie większych niż określony przez Usługodawcę limit wielkości.

**2. OFERTY PRACY**

- 2.1. Usługodawca umożliwia Klientowi umieszczanie w Serwisie Ofert Pracy, wyszukiwanie, sortowanie i przeglądanie umieszczonych ofert według określonych kryteriów.
- 2.2. Usługodawca umożliwia Klientowi aktualizowanie daty ogłoszenia danej Oferty Pracy w trakcie jej emisji.

**3. BAZA CV**

- 3.1. Klient może przeglądać umieszczone w tym celu w bazie CV dostępnej w Serwisie dane dotyczące potencjalnych pracowników oraz ich CV.
- 3.2. Usługodawca umożliwia Klientowi wyszukiwanie, sortowanie i przeglądanie zawartych w bazie CV danych dotyczących potencjalnych pracowników oraz ich CV według określonych kryteriów, jak również bezpośredni kontakt z wybranym przez siebie potencjalnym pracownikiem.

**4. PRACA TYMCZASOWA**

- 4.1. Usługodawca – jako agencja pracy tymczasowej – umożliwia wyszukanie i zatrudnianie pracowników tymczasowych według ustalonych przez Klienta kryteriów.

- 4.2. Zasady zatrudniania pracowników tymczasowych reguluje w szczególności ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (*Dz. U. 2003 r. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.*).